**Helpful Information About the Upcoming Name and Brand Change:**

**Q: When will the name change take effect?**

A: We will officially change our name mid-January 2024.

**Q: Is the name change a result of a merger or acquisition?**

A: No. The name change is not the result of a merger or acquisition of any kind. We will continue to be owned by you, our members, just as we are today.

**Q: Why are you changing the name?**

A: We know that our current name is a cause for confusion over membership eligibility, therefore an obstacle for some in joining our credit union and experiencing everything we have to offer.

**Q: How will you select the new name?**

A: AEA’s management team worked for many months on the name selection process under the guidance of an experienced and respected branding firm.

**Q: Will this name change be expensive?**

A: We consider the costs associated with changing our name to be a smart investment in the future of our credit union and will help us serve more families and businesses in our communities with our purpose of helping to build their financial strength.

**Q: What will change with the new name?**

A: There will be no impact to your existing relationship with us, or any changes to your day-to-day banking. You will see changes to our exterior signage, brochures, stationery, and website beginning mid-January 2024.

**Q: Will the ownership of the credit union remain the same?**

A: Yes. The credit union will remain 100% owned by you, the members.

**Q: Will the employees change?**

A: The employees that you have grown accustomed to serving you will be here ready to provide the same personalized service that you expect.

**Q: Will my account numbers change?**

A: No. Your account number will remain the same.

**Q: Will my debit and/or credit card still work?**

A: Yes. Your credit card will still work as it always has. Your debit card and PIN will continue to work as they always have. After the name change, credit and debit cards will carry the new name when they are issued as new cards or when existing cards expire and are updated on their regular schedule.

**Q: Will I still be able to use my checks?**

A: Yes. You can continue using your existing checks until they run out. Upon reorder you will see the credit union’s new name and logo on your checks.

**Q: If I have automatic payments taken from my account or receive direct deposit, will I need to do anything?**
A: No. Everything will stay the same. Our routing number will not change, and your account number will remain the same. Therefore, it is not necessary to take any steps to update automatic payments or direct deposit.

**Q: How will fees, loan rates and deposit rates be impacted by the name change?**

A: Rates and fees will not be affected by the name change. We will continue to monitor our rates and fees as we always have to ensure high value and return to our members. Rates and fees do fluctuate, as they adjust in response to market conditions.

**Q: Who should I contact with additional questions?**

A: Please stop by our office during business hours Monday through Friday or call our call center at (928) 783-8881.

**Información Útil Sobre el Futuro Cambio de Nombre y Marca:**

**P: ¿Cuándo se llevará a cabo el cambio de nombre?**

R: Cambiaremos nuestro nombre oficialmente a mediados de enero del 2024.

**P: ¿El cambio de nombre es resultado de una fusión o adquisición?**

R: No. El cambio de nombre no es el resultado de una fusión o adquisición de ningún tipo. Continuaremos siendo propiedad de ustedes, nuestros miembros, igual que ahora.

**P: ¿Por qué van a cambiar el nombre?**

R: Sabemos que nuestro nombre actual cause confusión en cuanto a la elegibilidad como miembros, por lo cual es un obstáculo para que algunos se unan a nuestra unión de crédito y experimenten todo lo que podemos ofrecerles.

**P: ¿Cómo van a seleccionar el nuevo nombre?**

R: El equipo administrativo de AEA trabajó durante meses en el proceso de selección de nombre bajo la guía de una respetable y experimentada firma de gestión de marca.

**P: ¿Va a ser caro el cambio de nombre?**

R: Consideramos que los costos asociados con nuestro cambio de nombre son una inversión inteligente para el futuro de nuestra unión de crédito y nos ayudará a servir a más familias y negocios en nuestras comunidades con nuestro propósito de ayudarlos a adquirir su fortaleza financiera.

**P: ¿Qué va a cambiar con el nuevo nombre?**

R: No habrá impacto alguno a tu actual relación con nosotros, ni cambios en su banca diaria.Verás cambios en los letreros exteriores, folletos, materiales de oficina, y sitio web empezando a mediados de enero del 2024.

**P: ¿Se mantendrá igual la propiedad de la unión de crédito?**

R: Sí. La unión de crédito permanecerá 100% propiedad de ustedes, los miembros.

**P: ¿Cambiarán los empleados?**

R: Los empleados a quienes estas acostumbrado que te atiendan seguirán ahí, listos para proporcionar el mismo servicio personalizado que esperas.

**P: ¿Cambiará el número de mi cuenta?**

R: No. Tu número de cuenta permanecerá igual.

**P: ¿Seguirá funcionando mi tarjeta de débito y/o crédito?**

R: Sí. Tu tarjeta de crédito funcionará igual que siempre. Tu tarjeta de débito y PIN seguirán funcionando como siempre. Después del cambio de nombre, las tarjetas de crédito y débito llevarán el nuevo nombre cuando se expidan tarjetas nuevas o cuando tarjetas actuales expiren y sean actualizadas de acuerdo a su vencimiento regular.

**P: ¿Podré seguir usando mis cheques?**

R: Sí. Puedes seguir usando tus cheques existentes hasta que se acaben. Cuando ordenes nuevos cheques, verás el nuevo nombre y logotipo de la unión de crédito en tus cheques.

**P: Si tengo pagos automáticos desde mi cuenta o recibo depósito directo ¿Hay algo que deba hacer?**

R: No. Todo se mantendrá igual. Nuestro número de ruta no cambiará, y el número de tu cuenta será el mismo. Por lo tanto, no es necesario actualizar pagos automáticos o depósito directo.

**P: ¿Cuál será el impacto que tendrá el cambio de nombre en cargos, préstamos y tasas de depósito?**

R: Las tasas y cargos no se verán afectados por el cambio de nombre. Continuaremos monitoreando nuestras tasas y cargos como siempre lo hemos hecho para asegurar un valor y retorno altos para nuestros miembros. Las tasas y cargos fluctúan al ajustarse en respuesta a las condiciones del mercado.

**P: ¿A quién puedo contactar si tengo más preguntas?**

R: Por favor visite nuestra oficina durante horario de oficina de lunes a viernes o llámenos al (928) 783-8881.